

Публичная оферта на заключение агентского договора

Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») представляет собой официальное предложение ТОО «GG SOLUTION» (БИН 260540007621), именуемого в дальнейшем «Агент», к дееспособным физическим лицам, являющимися резидентами Республики Казахстан, именуемым в дальнейшем «Принципал», на заключение агентского договора (далее – Договор) на условиях, изложенных в настоящей Оферте, путем совершения акцепта Оферты.

Данный документ является публичной офертой, и публикуется на сайте <https://ggmoney.kz>.

Акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1) Оферта - предложение заключить агентский Договор, адресованное неопределенному кругу лиц.
- 2) Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие настоящей Оферты Принципалом в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Акцепт оферты означает что:

- Принципал выражает свое полное и безоговорочное согласие с условиями Оферты;
- Принципал подтверждает свою право- и дееспособность, финансовую состоятельность, а также тот факт, что он осознает ответственность по обязательствам, возложенным на него в результате заключения настоящего Договора;
- Принципал подтверждает достоверность предоставляемой Агенту для исполнения Договора информации, и принимает на себя всю ответственность за ее точность, полноту и достоверность;
- Принципал принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении запрашиваемых Агентом данных и необходимой Агенту информации.

- 3) Принципал - дееспособное физическое лицо, совершившее Акцепт Оферты в установленном Офертой порядке.

- 4) Агент – ТОО «GG SOLUTION» (БИН 260540007621), который осуществляет деятельность по оказанию возмездных агентских услуг Принципалам.

- 5) Услуги - возмездные агентские услуги, описываемые в настоящей Оферте, оказываемые Агентом Принципалу с использованием сайта, связанные с принятием Агентом от Принципала и перечислением Агентом денежных средств Принципала в адрес зарубежных онлайн-сервисов с целью пополнения баланса аккаунтов Принципала на соответствующих зарубежных онлайн-сервисах.

- 6) Сайт - совокупность информации, способа ее представления и технических средств, которая дает возможность пользователю, подключенному к сети «Интернет» и имеющему соответствующие технические средства, получить доступ к этой информации, расположенный по доменному имени: <https://ggmoney.kz>.

- 7) Договор - агентский договор между Принципалом и Агентом на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

- 8) Зарубежные онлайн-сервисы - онлайн-сервисы цифрового распространения компьютерных игр и программ, разработанные и поддерживаемые зарубежными компаниями и расположенные на зарубежных доменных именах.

- 9) Запрос – заказ Услуги Принципалом на сайте Агента <https://ggmoney.kz>.

Если в настоящей Оферте использованы термины, не определенные в разделе «Термины и определения», толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – на Сайте Агента, во вторую очередь – общепринятым значением.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Агент обязуется от имени и за счет Принципала за вознаграждение осуществлять в пользу Принципала оказание Услуг в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

1.2. Вносимые Принципом через Сайт посредством оформления Запроса и получаемые Агентом денежные средства переводятся Агентом через платежные системы третьих лиц (не принадлежащие Агенту), которые осуществляют пополнение средств аккаунта (лицевого счета) Принципала в указанном Принципом зарубежном онлайн-сервисе, в т.ч. с проведением при необходимости конвертации валют. Денежные операции по переводу и конвертации денежных средств, внесенных Принципом, осуществляются платежными системами и зарубежными онлайн-сервисами согласно правилам, регламенту, тарифам и формату соответствующих платежных систем.

1.3. Агент является агентом Принципала только в части принятия от Принципала и перечисления денежных средств Принципала для пополнения средств аккаунта (лицевого счета) Принципала в указанном Принципом зарубежном онлайн-сервисе в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

1.4. Принципал осуществляет Акцепт настоящей Оферты путем указания Принципом в соответствующих формах сайта названия зарубежного онлайн-сервиса, идентификатора своего аккаунта (лицевого счета): логина, адреса электронной почты и т.п. в соответствующем зарубежном онлайн-сервисе, суммы денежных средств, подлежащей зачислению на его аккаунт (лицевой счет) в соответствующем зарубежном онлайн-сервисе, и нажатия кнопки «Пополнить».

1.5. В случае, если Принципал не согласен с каким-либо положением Оферты и (или) приложений к ней, он должен незамедлительно прекратить использование Услуг и покинуть Сайт.

1.6. Акцептируя настоящую Оферту, Принципал выражает согласие в том, что:

1.6.1. он добровольно принял решение о получении Услуг от Агента;

1.6.2. Запрос на перечисление денежных средств передан Агенту для реализации целей, указанных в настоящей Оферте;

1.6.3. передаваемые Принципом Запросы, данные могут быть переданы банку, платежным системам, осуществляющему транзакции по переводу средств (включая конвертацию валют);

1.7. Агент и Принципал предоставляют взаимные гарантии своих прав и дееспособности, необходимых для заключения Договора и его исполнения на базе настоящей Оферты.

1.8. Агент предоставляет Принципу в Оферте и на Сайте исчерпывающую информацию об Услугах, сроках и способах их оказания.

1.9. Данные об Агенте, его контактные данные приведены на Сайте.

1.10. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Агентом и Принципом (далее по тексту – «Стороны») на бумажном носителе, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.11. Договор действителен в течение срока, который устанавливается с момента подачи Запроса Принципала и до расторжения по инициативе одной из сторон.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Агент обязан:

- 2.1.1. Оказать Принциалу Услуги в полном объеме.
- 2.1.2. При оказании Услуг руководствоваться интересами Принципала.
- 2.1.3. Обеспечить техническую исправность Сайта.
- 2.1.4. Осуществлять прием денежных средств по Запросам Принципала, в порядке, установленном настоящей Офертой.
- 2.1.5. Вести учет денежных средств, внесенных Принципалом.
- 2.1.6. Осуществлять перевод денежных средств, принятых от Принципала, в порядке, установленном настоящей Офертой.
- 2.1.7. Предоставлять Принциалу Отчеты Агента.
- 2.1.8. Сохранять конфиденциальность личных данных Принципала в рамках Политики конфиденциальности и иных документов, применяемых Принципалом в целях исполнения законодательства о персональных данных, размещенных на Сайте по адресу <https://ggmoney.kz/privacy>.
- 2.2 Агент вправе:
 - 2.2.1. От своего имени привлекать третьих лиц (как в Республике Казахстан, так и за рубежом) для выполнения Услуг в целях исполнения поручений Принципала по настоящей Оферте.
 - 2.2.2. В случае нарушения Принципалом условий Оферты приостановить или прекратить выполнение своих обязательств по Договору.
 - 2.2.3. Удерживать агентское вознаграждение с каждой суммы, внесенной Принципалом посредством оформления Запроса через Сайт.
 - 2.2.4. Публиковать на Сайте отзывы Принципала.
 - 2.2.5. Комментировать отзывы Принципала.
 - 2.2.6. Отказаться от выполнения Запроса Принципала, если Запрос невозможно выполнить независимо от причины невозможности выполнения Запроса или если Запрос Принципала нарушает действующее законодательство республики Казахстан или зарубежное законодательство, установленные в Республике Казахстан или за рубежом ограничения. Агент не несет ответственности за невыполнение Запроса по любым причинам, не зависящим от Агента.
 - 2.2.7. Предложить Принциалу внести изменения в его Запрос при выявлении ошибки в Запросе.
 - 2.2.8. Удержать комиссию в размере 300 (триста) тенге плюс 3% (три процента) от суммы Запроса, если Принципал заявил об отказе от выполнения Запроса и возврате средств в случае, если на момент отказа от Запроса такой Запрос не выполнен, т.е. Агент еще не перечислил средства Принципала по Запросу.
 - 2.2.9. Отказать Принциалу в возврате всей внесенной Принципалом по Запросу суммы, включая агентское вознаграждение, в случае, если отказ Принципала от выполнения Запроса заявлен Принципалом после исполнения Запроса Агентом.
- 2.3 Принципал обязан:
 - 2.3.1. Соблюдать все правила оказания Услуг, установленные Агентом в настоящей Оферте.
 - 2.3.2. Предоставлять достоверную и полную информацию в процессе заполнения Запроса, иных форм на Сайте для исполнения обязательств по настоящему Договору.
 - 2.3.3. Выплачивать агентское вознаграждение Агенту в порядке и сроки, установленные Офертой.

2.3.4. Утверждать Отчеты Агента в порядке и сроки, установленные Офертой.

2.4 Принципал вправе:

2.4.1. Пользоваться всеми правами Принципала.

2.4.2. Получать Отчеты Агента о выполнении поручений.

2.4.3. Оставлять отзывы о работе Сайта.

2.4.4. Потребовать возврат средств за невыполненный Агентом Запрос с учетом п. 2.8.8. Оферты.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Принципал вносит средства Агенту для выполнения услуг по Договору через Сайт посредством Запроса только в валюте Казахстана (тенге) только в безналичном порядке (в т.ч. с использованием электронных средств платежа), исключая прямое взаимодействие представителей Принципала и Агента. Агент не осуществляет расчеты в крипто-валюте, иностранной валюте.

3.2. Сумма Запроса не должна быть менее 60 тенге.

3.3. Агент удерживает из внесенных Принципалом посредством Запроса средств в безакцептном порядке причитающееся агентское вознаграждение в размере от 1% (одного процента) до 30% (тридцати процентов) от суммы средств, внесенных Принципалом через Сайт посредством Запроса и подлежащей перечислению на аккаунт Принципала в зарубежном онлайн-сервисе. Размер указанного вознаграждения может быть изменен Агентом по собственному усмотрению. В размер вознаграждения Агента включены затраты на конвертацию валют (где это необходимо), расходы на эквайринг при внесении Принципалом платежей по Запросу и другие затраты Агента на выполнение Договора.

3.4. Денежные средства Принципала за вычетом вознаграждения Агента перечисляются Агентом через платежные системы, в т.ч. с конвертацией в иностранную валюту платежными системами, для зачисления на аккаунт (лицевой счет) Принципала в зарубежном онлайн-сервисе.

3.5. Принципал перед оформлением Запроса на Сайте имеет возможность предварительно ознакомиться с размером вознаграждения Агента, в т.ч. с затратами на конвертацию валют (на Сайте присутствует калькулятор итоговой стоимости).

3.6. Моментом исполнения Агентом обязанности по перечислению денежных средств, зачисленных Принципалом через Сайт посредством Запроса, на аккаунт (лицевой счет) Принципала в зарубежном онлайн-сервисе, считается момент зачисления средств Принципала на указанный им в Запросе аккаунт (лицевой счет) Принципала в зарубежном онлайн-сервисе.

3.7. После зачисления средств Агенту посредством Запроса Принципал может перейти на страницу статуса Запроса, где он может в реальном времени без перезагрузки страницы отслеживать статус Запроса.

3.8. Перечисление денежных средств Агентом осуществляется по тому логину аккаунта (идентификатору) и на тот зарубежный онлайн-сервис, которые Принципал указал в Запросе.

3.9. Без указания зарубежного онлайн-сервиса и логина аккаунта (идентификатора) в Запросе Агент не перечисляет денежные средства в пользу Принципала, что не будет считаться задержкой, просрочкой или иным ненадлежащим исполнением Агентом своих обязанностей перед Принципалом.

3.10. Если Принципал указал при заполнении форм неправильный или несуществующий зарубежный интернет-сервис и (или) неправильный или несуществующий логин аккаунта (идентификатор), или по другим причинам, объективно не зависящим от Агента, перечисление денежных средств стало невозможным, Агент не осуществляет перевод денежных средств. Если указание Принципалом в Запросе ошибочного зарубежного сервиса и (или) логина аккаунта

(идентификатора) привело к зачислению средств Принципала на чужой аккаунт (лицевой счет), Принципал освобождает Агента от ответственности и не вправе требовать возврата внесенных средств, включая вознаграждения Агента.

3.11. В случае возврата платежными системами, банками денежных средств Принципала по причинам, не зависящим от Агента, Агент возвращает Принципалу его средства за вычетом удержанного в полном размере вознаграждения Агента. При этом Агент возвращает средства Принципалу на те платежные реквизиты, которые использовались Принципом при зачислении средств Агенту.

3.12. Ни на какие иные цели, кроме предусмотренных Офертой, Агент не может использовать денежные средства Принципала, за исключением случаев, когда это прямо требуется от Агента в соответствии с применимым международным законодательством и законодательством Республики Казахстан.

4. ОТЧЕТНОСТЬ АГЕНТА

4.1. Агент обязуется предоставлять Принципалу Отчет Агента.

4.2. Отчет Агента отражается на странице Запроса.

4.3. После отражения в статусе Запроса «Выполнен» Услуга является оказанной Агентом Принципалу в полном объеме с надлежащим качеством.

4.4. При не направлении Принципом Агенту по электронной почте ggsolutionkz@gmail.com письменных мотивированных возражений по отраженным в Отчете Агента данным в течение 3 (трех) календарных дней с момента исполнения Агентом Запроса, Отчет Агента считается утвержденным Принципом, а поручение Агента надлежаще выполненным, после чего претензии от Принципала не принимаются.

4.5. При приеме средств Принципала Агент направляет Принципалу электронную квитанцию, содержащую информацию о сумме принятых средств, дате и времени принятия, зарубежном интернет-сервисе, логине (электронном кошельке), а также иную информацию, указанную в Запросе, а также чек(и) ККТ в электронном виде на указанные в Запросе электронную почту или номер мобильного телефона Принципала

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.2. Агент не несет ответственности за невозможность работы Сайта в связи с проблемами хостинга, ddos-атаками на Сайт или хостинг или иных не зависящих от Агента причин.

5.3. Агент несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Принципала, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки.

5.4. Агент гарантирует предоставление Принципалу полной и достоверной информации об оказываемых Услугах посредством ее размещения на Сайте.

5.5. Агент не несет ответственности:

5.5.1. За действия (в том числе бездействие) любых третьих лиц.

5.5.2. За частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если они являются следствием обстоятельств непреодолимой силы.

5.6. Принципу запрещено пользоваться Услугами Агента для проведения незаконных переводов и мошеннических действий.

5.7. Принципал обязуется не вмешиваться в работу Агента и не наносить урон программной и аппаратной части Сайта.

5.8. Принципал проинформирован, что Агент никоим образом не связан, не авторизован, не сотрудничает, не спонсируется или не одобряется иностранными интернет-сервисами или любыми их аффилированными или дочерними компаниями.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. В случае, если одна из Сторон окажется не в состоянии выполнить полностью или частично свои обязательства по Договору по причине пожара, наводнения, землетрясения, иного стихийного бедствия, введения режима ЧС, ЧП, объявления военного положения, войны, военных действий любого характера, блокады, запрета на экспорт и импорт, запрета на деятельность, забастовок, локаутов, эпидемии, пандемии, ограничений со стороны властей и других чрезвычайных ситуаций (за исключением тех, которые Сторона, апеллирующая к обстоятельствам непреодолимой силы, в состоянии предотвратить), а также в силу других обстоятельств чрезвычайного и непредвиденного характера, сроки выполнения этих обязательств соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств и устранения их последствий.

6.2. Сторона, для которой сложилась невозможность исполнения обязательств, в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, обязана не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с момента наступления ситуации в письменной форме уведомить другую Сторону по электронной почте о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении таких обстоятельств. Факты, изложенные в таком уведомлении, должны быть подтверждены документом, выдаваемым компетентным органом.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение на электронную почту с указанием возникших претензий и/или разногласий.

7.2. Сообщение направляется Принципалом Агенту по электронной почте Агента на адрес ggsolutionkz@gmail.com. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование.

7.3. В течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения оригинала сообщения, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение на указанный второй стороной адрес электронной почты.

7.4. В случае, если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Агента.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента Заказа Услуг и действует до момента выполнения Сторонами принятых на себя обязательств и/или отзыва/изменения Оферты Агентом.

8.2. Принципал соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Сторонами Договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Договор.

8.3. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, либо решения суда,

остальные положения Оферты не теряют своей силы и обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

8.4. Стороны признают, что любые недостатки Услуг Агента, относящиеся к индивидуальным предпочтениям Принципала или к его субъективному восприятию качества оказанных Услуг, не являются основанием для признания ненадлежащего качества оказанных Агентом Услуг.

8.5. Применимым законодательством в отношении указанной Оферты и порождаемым ею договорным правам и обязанностям является законодательство республики Казахстан.